

## Resumen ejecutivo

Promoción y Acción Comunitaria, I.A.P. es una institución que, mediante sus tres programas, ofrece servicios de calidad a personas en situación de vulnerabilidad y abandono social. Nuestro programa prioritario es Casa Hogar "Moscas Ley", con el cual ofrecemos servicios de calidad a niños y adolescentes que han sido víctimas de violencia y abandono social, es decir, que no tienen vínculos familiares, institucionales o gubernamentales que les permitan ejercer libremente sus Derechos Humanos Fundamentales.

Nuestro modelo de atención plantea una visión holística del bienestar integral de niños y adolescentes, estamos convencidos de que el correcto desarrollo humano depende de tres dimensiones, Biológica, Psicología y Social, es por ello que nuestros servicios están diseñados para atender estas dimensiones de niños que han sido limitados en su desarrollo integral y en el libre ejercicio de sus derechos humanos.

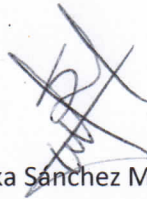
Para asegurarnos de que en realidad nuestras intervenciones tienen un efecto positivo en el bienestar integral de nuestros usuarios, contamos con una serie de indicadores y líneas estratégicas que nos permiten conocer y cuantificar los avances de nuestros programas y proyectos, nuestras áreas de oportunidad y acciones de mejora, ello garantiza que los servicios sean de calidad y cubran las necesidades específicas de los usuarios permitiendo garantizar la restitución de sus derechos.

El programa de Casa Hogar, no solo es una iniciativa asistencial, el modelo de atención tiene la convicción de dotar a los usuarios de herramientas para la vida que les permita mejorar sus condiciones de vida por sí mismos, y dándoles la posibilidad de aplicar lo aprendido en la institución en sus familias y comunidades, rompiendo con los patrones de violencia de los que alguna vez fueron víctimas. La atención biopsicosocial que reciben contempla los siguientes aspectos:

Dimensión	Descripción de la atención	Métodos de verificación (indicadores de resultados)	Periodicidad de la evaluación	Resultados primer semestre 2021
<b>Biológica</b>	Alimentación saludable 3 veces al día	índice de masa corporal basado en percentiles % de usuarios en peso ideal	Bimestral	89.7% en estado nutricional adecuado 7.7% Con sobrepeso 1.6% con obesidad

<b>Biológica</b>	Atención y dental (Valoraciones y consultas)	Índice de morbilidad	Semestral	90 consultas
<b>Biológica</b>	Fomento del deporte y educación física	#Sesiones impartidas % De usuarios que mejoraron habilidades de velocidad, fuerza y resistencia.	Trimestral	800 sesiones impartidas 97% de usuarios mejoraron sus condiciones físicas
<b>Psicoemocional</b>	Atención psicológica y psiquiátrica	% de usuarios atendidos	Semestral	100% de usuarios atendidos
<b>Educación de calidad</b>	Educación formal, apoyo en tareas y regularización	% de usuarios inscritos a una institución formal % de abandono escolar % de reprobación Promedio escolar	Semestral	100% de usuarios inscritos en la educación formal 0% de abandono escolar 0% de reprobación escolar
<b>Talleres formativos</b>	Talleres de carpintería, herrería y panadería	% de termino del taller	Semestral	100% de usuarios iniciaron y terminaron alguno de los tres talleres

Nuestro trabajo y quehacer institucional está basado metodológicamente y por medio de investigación documental. No es una propuesta aislada, para mejorar las condiciones de vida nuestros usuarios tenemos una serie de alianzas que nos permiten complementar nuestras atenciones. Formamos parte de la Red de Asociaciones y Fundaciones Empresariales, participamos en la red ENSAMBLE, que nos dota de estrategias educativas, la red del FONSELP del Nacional Monte de Piedad en donde tenemos contacto con diversas organizaciones y actualmente trabajamos en con la iniciativa AliadOSC, en donde aprendemos sobre el Enfoque de Derechos y le Enfoque basado en resultados. Contamos con una formación amplia que nos permitirá ser un excelente aliado, demostraremos resultados concretos en el manejo de los recursos y en el desarrollo integral de nuestros usuarios.



Erika Sánchez Méndez

Directora general